



ח' אלול תשע"ט
08 ספטמבר 2019

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 153/2019 - מתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז
הבקשה מתקבלת. במקום המילים "שלוש שנים" יבוא "שש שנים".	"על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שני פרויקטים לפחות של ליווי מקצועי להקמת מוקד שירותים... במהלך שלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה" נבקש להגדיל את טווח שנות הניסיון ל-6 שנים האחרונות מאחר ורוב מוקדי השירות הגדולים שהוקמו במגזר הציבורי והפרטי לא בוצעו בשנים האחרונות ארגונים רבים החלו את תהליך הקמת מוקדי השירות עם כניסת תפיסת שירות חדשה ללקוח לפני 7-10 שנים. נודה לאשורכם בכדי להציג תמונה נרחבת של עבודות שבוצעו ועומדות בכל תנאי הסף.	3.2.1 ניסיון המציע





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רו"ח יעל אדלמן / דניאל פרג' – o.s. עו"ד טובה מוריה – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

